

Raamovereenkomst

betreffende

Objectcontroller Kast (OCK)

tussen

ProRail

en

Opdrachtnemer

Document	: Vraagspecificatie Afroepdiensten
Kenmerk	: TN397219 / TN 469324

Revisiegegevens

Versie	Datum	Wijziging
00.1	31 maart 2023	Initiele document
00.2	13 juni 2023	Aangepast n.a.v. bijwerken van VS Basisdiensten
00.3	19 juni 2023	Aangepast nav review H Plantinga, M Kuhlmann, M Groeneveld en H van Zandvoort
00.4	1 augustus 2023	Aangevuld a.d.h.v. uitkomsten uit lopende discussies
00.5	17 augustus 2023	Aangepast nav reactie op verwerken review M Groeneveld
00.5_1	8 september 2023	Aangepast nav review AM TB Beheer ERTMS
006	4 oktober 2023	Aangepast nav interne screening door projectteam OCK
007	8 november 2023	Aangepast nav review AM TB CS en LS
008	20 februari 2024	Aangepast nav review AM TB CS en LS december 2023/januari 2024
1.0	15 maart 2024	Definitieve versie
1.1	29 mei 2024	Kleine aanpassingen
1.2	29 augustus 2024	Aanpassing naar aanleiding van Nota van Inlichten 3

Inhoudsopgave

1	BEGRIPSBEPALINGEN	4
2	INLEIDING	5
2.1	LEESWIJZER	5
3	INSTANDHOUDING.....	6
3.1	LEVERING RESERVE ONDERDELEN	6
3.2	EXPERT ONDERSTEUNING	7
3.3	BEGELEIDEND ONDERHOUD.....	8
3.4	PREVENTIEF ONDERHOUD	8
3.5	CORRECTIEF ONDERHOUD	8

1 Begripsbepalingen

In deze Vraagspecificatie kunnen documentnamen, namen van Werkpakketten, proceseisen en producten een beginhoofdletter hebben. De betekenis daarvan volgt uit de inhoud. Overige begrippen met een beginhoofdletter aangeduid, zijn gedefinieerd in Vraagspecificatie Systeem paragraaf 3.3 en 3.4, de Raamovereenkomst en in de Algemene Voorwaarden.

2 Inleiding

Dit document beschrijft de activiteiten die ProRail nodig acht om de OCK succesvol in stand te houden.

2.1 Leeswijzer

De activiteiten zijn gegroepeerd in Werkpakketten. Voor ieder Werkpakket is de volgende indeling aangehouden:

- **Doelstelling:** Hierin staat beschreven welke doelen ProRail nastreeft met het betreffende Werkpakket, dit ten geleide voor Opdrachtnemer.
- **Activiteiten:** De activiteiten die gevraagd worden binnen het Werkpakket.
- **Proceseisen:** De eisen die in algemene zin gesteld worden aan de wijze van werken.
- **Producteisen:** De eisen die gesteld worden aan producten die voortkomen uit het uitvoeren van activiteiten in het betreffende Werkpakket.
- **Input:** De benodigde informatie en/of producten die tenminste van belang zijn voor het uitvoeren van de activiteiten in het betreffende Werkpakket.
- **Te leveren producten:** Hierin wordt benoemd welke producten concreet worden verlangd.

3 Instandhouding

3.1 Levering reserve onderdelen

3.1.1 Doelstelling

Het borgen dat vervangende Componenten voor de OCK gedurende de Leveringsfase en aansluitend tot 3 jaar na einde van de Leveringsfase beschikbaar blijven, zodat de gevraagde Prestatie geborgd blijft.

3.1.2 Activiteiten

1. Het leveren van vervangende Componenten van de OCK, met uitzondering van de door ProRail toegeleverde Componenten.

3.1.3 Proceseisen

3.1.3.1 Vervangende Componenten leveren

- De Opdrachtnemer dient vervangende Componenten te kunnen leveren indien een Afroeper een aanvraag doet voor een vervangend Component van de OCK;
- De Opdrachtnemer garandeert voor elk vervangend Component de garantietermijn alsof het een nieuw product betreft;
- De Opdrachtnemer levert een identiek Component als vervangend Component;
- De Opdrachtnemer dient de vervangende Componenten aan Afroeper te leveren conform Annex Prijzen, Tarieven en Leveringscondities;
- De Opdrachtnemer dient alleen een alternatief ter Acceptatie aan ProRail voor te stellen als een Component aantoonbaar niet meer leverbaar is;
- Een alternatief Component dient aan de eisen in de Overeenkomst te voldoen;
- Een alternatief Component dient met minimale modificaties van de OCK te kunnen worden ingepast;
- ProRail zal dit voorstel accepteren of gemotiveerd afwijzen en met de Opdrachtnemer in overleg treden;
- Indien ProRail het voorstel afwijst dient de Opdrachtnemer opnieuw een alternatief ter Acceptatie aan te bieden conform de voorgaande 4 bullets;
- De Opdrachtnemer dient geaccepteerde alternatieve Componenten op te nemen in de Componentenlijst en de Annex Prijzen, Tarieven en Leveringscondities.

3.1.4 Producteisen

3.1.4.1 Vervangende Componenten leveren

- De Opdrachtnemer dient de vervangende Componenten te kunnen leveren die opgenomen zijn in de Componentenlijst OCK.

3.1.5 Input

- Aanvraag door Afroeper van vervangend Component.

3.1.6 Te leveren producten

- Benodigde aantal en type vervangende Componenten volgens aanvraag door Afroeper.

3.2 Expert ondersteuning

3.2.1 Doelstelling

Om activiteiten bij door ProRail gecontracteerde derden te kunnen beleggen, kan ondersteuning vanuit de Opdrachtnemer benodigd zijn. Ook kan ProRail behoefte hebben aan ondersteuning. Toelichting: In dit Werkpakket wordt een onderscheid gemaakt tussen on-site en off-site. Met on-site wordt een locatie bedoeld die door de Afroeper is aangevraagd, zoals de kantoorlocatie van Afroeper of een test locatie. Wanneer er geen locatie aangevraagd is door Afroeper, is er sprake van off-site expert ondersteuning.

Toelichting: Na de ontwikkeling wordt de OCK op meerdere uitrolbaanvakken geplaatst. De leveringsperiode die hiervoor is voorzien bedraagt 5 jaar. Ervaring op de uitrolbaanvakken is benodigd voor het opstellen van een SPC. Voor het opstellen van de SPC is het noodzakelijk om gedurende twee jaar na afloop van de leveringsperiode (o.a. RAM maar denk bijv. ook temperatuur) voldoende data te verzamelen/harden. Daarna stelt ProRail gedurende 1 jaar een SPC op. Van de OCK leverancier wordt ook, aanvullend op de eerst 6 jaar, in deze periode van in totaal 3 jaar gevraagd om op afroep assistentie te leveren. Deze assistentie wordt afgeroepen als onderdeel van het werkpakket expert ondersteuning.

3.2.2 Activiteiten

Leveren van expert ondersteuning on-site en off- site.

3.2.3 Proceseisen

Expert ondersteuning on-site

- De Opdrachtnemer is op een door de Afroeper bepaalde (project)locatie aanwezig voor ondersteuning;
- De aanwezige medewerker van de Opdrachtnemer beschikt tenminste over vakbekwame kennis van de OCK. Voertaal bij het uitvoeren van de activiteiten in het kader van deze Afroepdienst is Nederlands of Engels. Dit geldt zowel voor de mondelinge als de schriftelijke ondersteuning;
- De Opdrachtnemer voldoet voorafgaand en gedurende de duur dat de Opdrachtnemer zich op ProRail terrein bevindt aan de ter plaatse geldende bepalingen en het door Afroeper (indien van toepassing) vermelde veiligheidsregime. Wanneer Opdrachtnemer zich op een locatie van Afroeper, niet zijnde ProRail, bevindt, voldoet de Opdrachtnemer aan de huisregels zoals deze door Afroeper zijn verstrekt.
- ProRail schat voor on-site ondersteuning in dat 200 uur benodigd zijn gedurende 6 jaar.

Expert ondersteuning off-site

- Voor vragen geldt:

- 1) Een beantwoordingstermijn in overleg, maar maximaal 10 werkdagen;
 - 2) Indien Opdrachtnemer niet in staat is om aan de beantwoordingstermijn te voldoen, dient in onderling overleg een alternatieve beantwoordingstermijn te worden bepaald.
 - 3) Opdrachtnemer rapporteert als onderdeel van de Voorgangsrapportage de gevallen waarbij een alternatieve beantwoordingstermijn is overeengekomen.
- ProRail schat voor off-site ondersteuning in dat 250 uur benodigd zijn gedurende 5 jaar.

3.2.4 Producteisen

Expert ondersteuning on-site

- In onderling overleg met Afroeper af te stemmen.

3.2.5 Input

- Door Afroeper verstrekte informatie.

3.2.6 Te leveren producten

- Nader te bepalen in overleg met Afroeper.

3.3 Begeleidend Onderhoud

Dit Werkpakket is niet van toepassing op deze Overeenkomst.

3.4 Preventief Onderhoud

Dit Werkpakket is niet van toepassing op deze Overeenkomst.

3.5 Correctief Onderhoud

Dit Werkpakket is niet van toepassing op deze Overeenkomst.